

# Semana en O<sup>en</sup>VEOLIA

6 DE ABRIL 2023



**INTERAGUA EN ACCIÓN  
DURANTE LA TEMPORADA  
DE LLUVIA**



# INTERAGUA INFORMA:

## ACCIONES DE RESPUESTA

### DURANTE TEMPORADA INVERNAL

Interagua mantiene el Plan de Contingencia de Emergencias en conjunto con Emapag y la M.I Municipalidad de Guayaquil, debido a las lluvias de las últimas semanas se han registrado la acumulación excesiva de agua en la zona urbana y rural de la ciudad, por este motivo las cuadrillas de trabajo se encuentran activas 24/7 y se despliegan para atender los puntos críticos en el menor tiempo posible.

Las precipitaciones han dado como resultado grandes cantidades de m<sup>3</sup> de agua sobre la ciudad, esto sumado a la marea alta que nos ha amenazado continuamente en el puerto principal. Recordemos que las precipitaciones entre el 20 y 24 de marzo tuvieron relación con las lluvias de hace 25 años.

**Te recomendamos seguir las siguientes indicaciones para evitar anegamientos:**

1



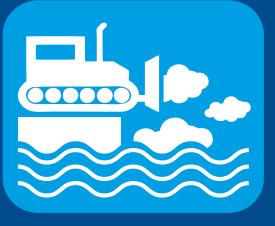
Respete los horarios de recolección de los desechos.

2



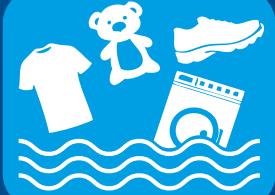
No tire desperdicios en la calle o en los canales abiertos. Si te desplazas de un sitio a otro espere a llegar a un tacho de desechos o a un lugar correcto para depositarlos.

3



No bote material de construcción en los canales abiertos.

4



No bote electrodomésticos, ropa, juguetes, muebles o cualquier tipo de elementos que ya no necesite en los canales abiertos.

A través de los registros de las cámaras de la Sala CSCG, Call Center de Interagua, se atienden denuncias por acumulación de agua, en medios tradicionales y redes sociales:

#### SECTORES INTERVENIDOS

- Urdesa
- Lomas de Urdesa
- Sauces y sus etapas
- Alborada y sus etapas
- Av. De Las Américas
- Av. Juan Tanca Marengo
- Av. Francisco de Orellana
- Av. José María Egas
- Av. Plaza Dañin
- Av. Pedro Menendez Gilbert
- Av. Felix Sarmiento
- Victor Emilio Estrada e intersecciones
- Bastión Popular
- Autopista Narcisa de Jesús
- Bellavista
- Vía a Daule distintos kilómetros
- Garzota
- Las Iguanas
- Mapasingue Este y Oeste
- Distintas calles al Sur
- Mucho Lote y sus etapas
- Sector Kennedy
- Sauces y sus etapas
- Miraflores
- Cdra. Los Ceibos
- Cumbres
- Ceibos alto

**Estos esfuerzos se realizan con la finalidad de precautelar el correcto funcionamiento de los sistemas de drenaje pluvial para evitar afectaciones en sectores vulnerables.**



**V**eolia Ecuador llevó a cabo la semana del propósito, realizada del 20 al 24 de marzo, con una acogida a más de 500 colaboradores, quienes tuvieron la oportunidad de interiorizar, entender, vivir y conectar la problemática ambiental con las consecuencias que tienen las actividades humanas y a su vez conocer las actividades de Veolia y cómo a través de su propósito busca ser líder de la transformación ecológica.

Durante esta semana, con la ayuda del equipo de Sostenibilidad y varios animadores, se llevó a cabo los Talleres FRESCO, conocidos como Mural del Clima o Mural de la Transformación Ecológica, metodología avalada por el IPCC (Panel Intergubernamental de Cambio Climático), para afrontar desde una óptica diferente los nuevos desafíos presentados, dando así como resultado los compromisos de cada uno de nuestros colaboradores con la necesidad y urgencia de actuar.



Se contó con la participación de Ana Belén Rio, Purpose Officer LATAM, quien compartió con los participantes los retos actuales y próximos pasos en nuestro camino a la descarbonización, teniendo como resultado un gran compromiso de los participantes y un alto porcentaje de satisfacción.



Ecuador es el primer país de Latinoamérica en llevar a cabo este taller lúdico con la metodología en español, al que se le dará continuidad en el transcurso de los próximos meses para que este taller llegue a todos los colaboradores del grupo Veolia Ecuador, interiorizando nuestra razón de ser.

**Jessica Guerrón Chávez**  
Gerente Sostenibilidad - Ecuador

**Nuestro propósito  
es contribuir al  
progreso humano**

**Realiza tus trámites  
por medio de nuestros  
cajeros ubicados en:**



**CC. Malecón**

Puerta 3



**Policentro**

Planta alta, local 14



**Mall El Fortín**

Planta alta, local 247



## **PUEDES REALIZAR:**

- Consultas de saldos
- Pagos totales y parciales por contrato
- Pagos a cupones
- Generación de convenios de pagos



Bajo la supervisión de **Alcaldía Guayaquil**





# ¿CÓMO ACTUAR EN CASO DE SER VÍCTIMA DE UN SECUESTRO?

Un secuestro es la retención de personas para pedir una recompensa económica a sus familiares como condición para liberarlos.

Generalmente las personas secuestradas son aisladas en espacios asegurados, donde quedan al cuidado de miembros de la banda. Su liberación se da apenas se paga el rescate.

## PAPEL DE VÍCTIMA EN SECUESTRO

- Si es víctima de un secuestro lo primero que debe hacer es mantener la calma. Comportamientos agresivos o histéricos solamente empeorarán su situación.
- Trate de respirar profundo y concentrarse en sobrevivir y pensar en que la forma de salir con vida es mantener la calma.
- Puede ser muy difícil, pero evite llorar y comportarse de manera histérica. Enfocarse en la dignidad le hace lucir más humano a los ojos de sus captores.
- Diríjase a su captor o captores de forma suave y clara. Evite ser agresivo y poco colaborativo.
- 

- Si hay algo que necesita de manera urgente, por ejemplo una medicación, pida de forma clara y con calma.
- Hay que pensar que si el secuestrador se vuelve hostil, aumenta el nivel de amenaza contra su vida.

## EVITE NEGOCIAR

- Las personas que son víctimas de secuestro deben evitar negociar con sus captores.
- Debe evitar dar información a sus captores, esto podría dificultar las negociaciones de las personas que estén trabajando en su liberación.
- No les haga ofrecimientos de casas, propiedades, dinero y otros bienes a cambio de su libertad.
- Es muy importante el no involucrarse con los captores. No se los debe confrontar ni mirar a los ojos. En lo posible se debe conversar para crear empatía.
- No intente escapar, salvo que su vida esté en peligro y tenga una oportunidad fuerte y segura, por ejemplo durante un control policial.



### Atención a los detalles:

Cuando una persona es secuestrada debe prestar atención a todo pequeño detalle. Para los investigadores es importante saber la cantidad de personas que participaron en el secuestro, su descripción física, acento y apodos. Todos estos detalles ayudan a las autoridades a encontrar a los secuestradores luego del rescate.

TE PRESENTAMOS NUESTRO VIDEOJUEGO  
**LIGA DE RENOVADORES**



Creado por **Interagua** y **Veolia** para empoderar a los más pequeños a ser los protectores del ambiente.

Disponible en Android



Próximamente en IOS



**Interagua** y **Veolia** fortalecen su compromiso con la sostenibilidad a través de este videojuego, al crear conciencia en jóvenes y niños de forma interactiva y divertida sobre las soluciones innovadoras existentes para proteger el futuro de nuestro planeta.



Somos **Veolia**,  
líder mundial  
de la transformación ecológica.



### Gestión del Agua

Somos especialistas en la gestión integral del ciclo del agua, desde la producción y distribución del agua potable, gestión de agua industrial, y gestión del agua residual.



### Eficiencia Energética

Acompañamos a nuestros clientes en la óptima gestión de sus instalaciones. Entregamos soluciones flexibles e innovadoras, que garantizan la eficiencia energética de edificios y de la industria ayudando a generar ahorros y reducir la huella ambiental.



### Gestión de Residuos

Gestionamos residuos y desechos peligrosos, no peligrosos y especiales, de origen hospitalario, industrial, comercial y municipal, desde su generación hasta su eliminación, propiciando al máximo posible soluciones de economía circular y valorización.



Síguenos en nuestras  
redes sociales:



Visítanos en:  
**[www.veolia.com/latamib](http://www.veolia.com/latamib)**

El grupo **Veolia** tiene la ambición de volverse la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 220.000 empleados, el Grupo diseña e implementa soluciones útiles y concretas para la gestión de agua, residuos y energía que ayudan a cambiar radicalmente el panorama. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos así como a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En 2021, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 79 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 61 millones, produjo cerca de 48 millones de MWh y valorizó 48 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) realizó en 2021 una facturación consolidada de 28.508 millones de euros. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

**1800 VEOLIA (836542)**