

# Semana en VEOLIA

28 DE ABRIL 2023

**VEOLIA, INTERAGUA Y  
LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
*comprometidos por el  
cuidado medioambiental***







# Por Día Internacional de la Tierra **VEOLIA**, **INTERAGUA Y LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO comprometidos por el CUIDADO MEDIOAMBIENTAL**



En el marco de la conmemoración por el “Día Internacional de la Tierra”, Interagua, Veolia y la Defensoría del Pueblo realizaron un evento que invitó a la reflexión, un llamado a la acción para adoptar medidas urgentes ante la crisis ambiental que se enfrentan los pueblos y comunidades del Ecuador y el mundo.

En un esfuerzo por difundir y precautelar los derechos de la Naturaleza, Veolia e Interagua expusieron la campaña de concientización ambiental a través del juego virtual “Liga de Renovadores” y el programa “Renovamos” con la presentación del teatrino “Doña contaminación y los salvadores del bosque”, que tiene como objetivo principal invitar a niños y jóvenes a cuidar y hacer buen uso de los recursos naturales, adoptar buenos hábitos para evitar la contaminación y contribuir de forma positiva al cuidado de la ciudad y del planeta Tierra.

De esta manera, en coordinación con los delegados de la Defensoría del Pueblo Guayas se promocionaron los derechos de la Naturaleza para llegar a más usuarios y dar a conocer estas excelentes iniciativas a fin de que sean replicadas por otras instituciones, tanto públicas como privadas en la provincia.

El evento contó con la presencia del Defensor del Pueblo Nacional, César Córdova; Alexandra Villacis, delegada provincial de la Defensoría del Pueblo; Pilar Murillo, Gerente de Atención

al Cliente de Interagua; Ilfn Florsheim, Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de Veolia; Eleana Soria, delegada por el Subsecretario de Educación del Distrito Guayaquil; Juan Pablo Fajardo Carpio delegado del Ministerio de Educación; Marco Jiménez, Técnico de Recursos Naturales y Medio Ambiente de la Dirección de Ambiente y Preservación de Áreas Verdes del Municipio de Guayaquil; Vilma Torres Presidenta del Consejo de Defensoras y Defensores de los DDHH y de la Naturaleza de Guayas.

Además estuvieron presentes delegaciones de niños de varias comunidades y representantes de la Fundación Aldeas SOS de Guayaquil, Organizaciones Comunitarias Carlos Concha y Nelson Mandela.

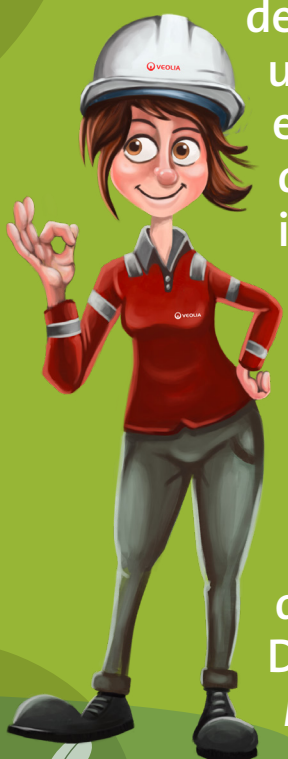
## MÁS SOBRE EL JUEGO “**LIGA DE RENOVADORES**”

El juego ha sido creado por Veolia e Interagua, enseña a los niños y jóvenes sobre la responsabilidad que tenemos de preservar los recursos y de hacer de la cotidianidad una oportunidad para reducir la huella de carbono.

Conformado por cuatro niveles, los jugadores pueden personalizar su avatar a medida que avanza el juego, además cuentan con el apoyo de valientes personajes que los ayudan a cumplir los distintos desafíos en espacios emblemáticos como: Parque Samanes, Av. 9 de Octubre, Malecón 2000 y la Isla Puná.

Los renovadores deben clasificar los residuos y desechos, recoger semillas y sembrar árboles para mejorar la calidad del aire, además de generar una armonía entre el ecosistema y las personas que habitan en él.

**DESCARGA  
EL JUEGO  
AQUÍ**







# INSTALACIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE en Cooperativa Juan Pablo II

Como parte de los planes estratégicos de Interagua para la mejora de la calidad de vida de los habitantes de Guayaquil, se realizó un análisis de pequeños sectores que por algún motivo no cuentan con agua potable. Uno de estos es la Cooperativa Juan Pablo II, ubicada frente a la Autopista Narcisa de Jesús, en la que se identificó un abastecimiento mediante guías largas y se determinó que es necesario realizar la instalación de tramos definitivos de tuberías.

Este trabajo en ejecución tiene como objetivo dar continuidad al servicio y mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector.



La instalación de tuberías con una duración de 90 días, cuenta con trabajos preliminares y complementarios, maniobras de excavación, desalojo, entibado, tablestacados, replantillos y rellenos. El proyecto incluye la instalación de válvulas y redes de agua potable tipo PEAD con una dimensión de 90-160 milímetros en los que se contempla:

- Suministro e instalación de tuberías para redes de distribución 1250 m de diámetro con 90 ml.
- Suministro e instalación de 402 m de tubería con 20 ml de diámetro para guías domiciliarias.
- Instalación de 1 válvula de aire
- Instalación de 1 hidrante
- Instalación de cajetines metálicos para válvulas
- Construcción de cámaras de aire

Esta obra inició el 22 de febrero y al finalizar contará con 115 medidores activos que dotarán de flujo continuo de agua potable a los habitantes de Juan Pablo II.





*¡Ponte al día en tus facturas!*



**¡PREMIAMOS  
A MAMÁ POR TU  
PUNTUALIDAD!**

*Podrás participar por grandiosos premios como:*



*1 Refrigeradora  
Inverter*



*1 Lavadora*



*1 Televisor Smart  
de 55"*

*El sorteo se realizará el*





# RESIDUOS VS. DESECHOS

## DESECHOS

*Materiales de un solo uso que no se pueden volver a usar como:*



*Envolturas de alimentos*



*Cerámicas*



*Papel higiénico y servilletas de papel*

## RESIDUOS

*Son materiales que se pueden reutilizar o reciclar como:*



*Papel y cartón*



*Vidrio*



*Plástico*



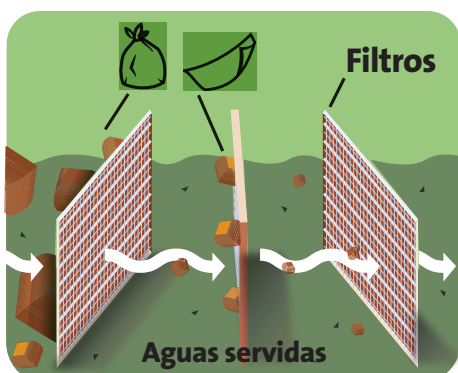


# ACTUAL FUNCIONAMIENTO DEL TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

Las aguas servidas ingresan a la planta mediante tres tuberías y se distribuyen en los sistemas de tratamiento.

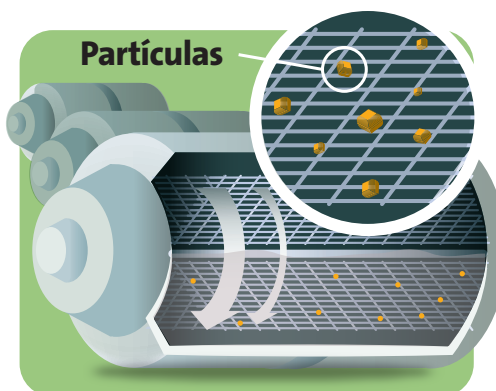
Esto se mantendrá hasta que la nueva planta Los Merinos inicie su funcionamiento y unifique todos esos procesos.

## A) LOS SEIS PASOS PRIMARIOS



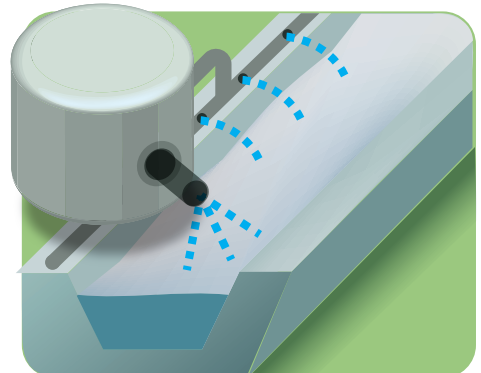
### 1 CRIBADO GRUESO

El agua servida no llega únicamente líquida. Cernideras retienen materiales gruesos como pañales, telas, fundas.



### 2 CRIBADO FINO

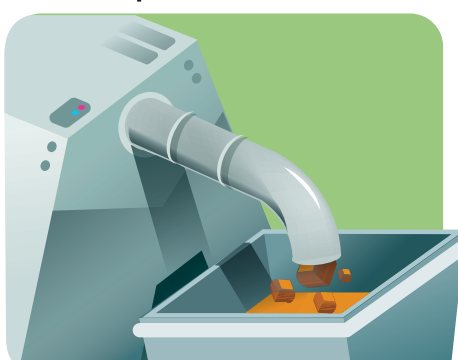
Cinco cilindros con cedazos giratorios (abertura de 0,1 milímetro) retienen las partículas del agua residual.



### 3 CLORACIÓN

El agua tratada en el cribado fino es desinfectada con hipoclorito de sodio (cloro).

## Procesos complementarios



**COMPACTACIÓN** Los sólidos gruesos pasan a ser depositados en un tanque de recolección de basura.



**DESHIDRATACIÓN** El lodo retenido en el filtrado fino es deshidratado con cal y enviado a un relleno sanitario.



**CILINDROS DE BIOFILTROS** Recogen el gas de las aguas servidas. Los cilindros contienen bacterias y químicos que eliminan el sulfuro de hidrógeno, causante del mal olor característico de materia en descomposición.

## B) TRATAMIENTO CON LAGUNAS DE OXIDACIÓN

- Una parte de las aguas servidas que llegan a la planta es enviada hacia las lagunas.
- **Inyección de peróxido de hidrógeno:** Se inyecta este químico de alto poder oxidante a las aguas que van hacia las lagunas para eliminar el mal olor.
- Se añade oxígeno para que bacterias naturalmente devoren residuos orgánicos.
- Cloración final.
- Se descargan las aguas desinfectadas hacia el río Daule, a través de una tubería de 60m de largo



# ¿Cómo ahorrar en el consumo de agua?

El 2,8% del agua del planeta es dulce. Solo el 0,01% se encuentra en lagos y ríos. Este recurso es amenazado por la falta de optimización del riego en la agricultura, el consumo excesivo de agua potable y los usos en la industria o minería.

## CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA

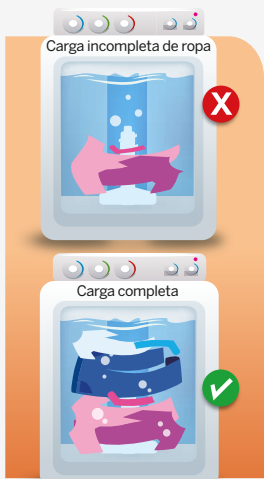
Abriendo la llave lo justo y necesario podrás ahorrar hasta 2.000 litros de agua al mes.

14 litros al día

Es lo que un goteo consume en 24 horas.



Cierra bien los grifos de agua, y revisa que tus instalaciones no tengan fugas.



Utiliza la lavadora y el lavavajillas solo cuando estén completamente llenos.



Limpia los patios y terrazas con baldes y escoba.



Cierra el grifo mientras te cepillas los dientes, te afeitas o al enjabonarte. Ahorras un 40% de agua.

Lava las frutas y verduras en un recipiente con agua, esta la puedes reutilizar para regar las plantas.



Riega las plantas al anochecer para evitar una rápida evaporación del agua durante el día.



Lava tu auto con esponjas y baldes.



Coloca una botella de arena en la caja del inodoro, reduce el volumen de agua en cada vaciado.

## ¿QUÉ PAGAMOS EN LA FACTURA DEL AGUA?

La tarifa de agua potable es un servicio que se cobra según el consumo mensual del usuario. Interagua usa una tabla escalonada de **ocho rangos de tarifas**. Mientras más se consuma en el hogar, más elevado será el valor a pagar en la factura.

| EJEMPLO DE CONSUMO MENSUAL EN TARIFA MÍNIMA<br>Una familia promedio en Guayaquil consume 17 m³ de agua. |   |  |
|---|---|--|
| ÍTEM  | CONSUMO   | VALOR  |
| MÍNIMO CONSUMO MENSUAL DE AGUA  | Desde cero a 15 m³<br>15.000 litros   | Por cada m³ \$ 0,324<br>15 multiplicado por \$ 0,324 es \$ <b>4,86</b> |
| ALCANTARILLADO  | Corresponde al 80% de consumo mensual.  | El 80% de \$ 4,86 es \$ <b>3,89</b>                                    |
| CARGO FIJO  | Cubre costos de comercialización. Este es un valor independiente del volumen de agua consumido. | \$ <b>1,27</b>   |
| *CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS (CEM).  | Tasa de rehabilitación del sistema de drenaje pluvial.  | El CEM de hasta 15 m³ es \$ <b>0,27</b>                                |
| *TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA (TRB).   | Es el 12,5% del consumo de agua y alcantarillado.   | Cercano a \$ <b>1,10</b>   |
| Suma total  |   | \$ <b>11,39</b>  |
| Consumos del mes + Cobros de terceros   |   | Total (en caso de deudas, este valor se incrementa).                   |

| EJEMPLO DE CONSUMO MENSUAL EN TARIFA DIFERENCIAL<br>Para adultos mayores y personas con discapacidad. |  |                        |  |
|---|--|------------------------|--|
| ÍTEM  | CONSUMO                                    | CRITERIO               | VALOR  |
| MÍNIMO CONSUMO MENSUAL DE AGUA  | Desde cero m³ hasta 34 m³<br>34.000 litros | Solo se cobrará el 50% | Por cada m³ \$ 0,162<br>15 multiplicado por \$ 0,162 es \$ <b>2,43</b> |
| ALCANTARILLADO  |  |                        | El 80% de \$ 2,43 es \$ <b>1,94</b>                                    |
| CARGO FIJO  |  |                        | \$ <b>1,27</b>   |
| *CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS   |  |                        | El CEM de hasta 15 m³ es \$ <b>0,27</b>                                |
| *TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA (TRB).   |  |                        | Cercano a \$ <b>0,54</b>   |
| Suma total  |  |                        | \$ <b>6,45</b>   |
| Consumos del mes + Cobros de terceros   |  |                        | Total (en caso de deudas, este valor se incrementa).                   |

| EJEMPLO DE CONSUMO MENSUAL EN TARIFA SOCIAL<br>Es un beneficio para quienes viven en sectores vulnerables. |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
| ÍTEM   | CONSUMO                             | VALOR  |
| MÍNIMO CONSUMO MENSUAL DE AGUA   | Desde cero a 30 m³<br>30.000 litros | Por Cada m³ \$ 0,10<br>15 multiplicado por \$ 0,10 es \$ <b>1,50</b> |
| ALCANTARILLADO   |                                     | El 80% de \$ 1,50 es \$ <b>1,20</b>                                  |
| CARGO FIJO   |                                     | \$ <b>0,60</b>   |
| *CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS  |                                     | El CEM de hasta 15 m³ es \$ <b>0,27</b>                              |
| *TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA.  |                                     | Cercano a \$ <b>0,34</b>   |
| Suma total   |                                     | \$ <b>3,91</b>   |
| Consumos del mes + Cobros de terceros  |                                     | Total (en caso de deudas, este valor se incrementa).                 |

## ¿CÓMO ACCEDER A LAS TARIFAS ESPECIALES?

REQUISITOS PARA ACCEDER A LA TARIFA DIFERENCIAL

1 Presentar la cédula de identidad de tercera edad o el carné del Conadis si es una persona con discapacidad.

2 Solo se cobrará el 50% del consumo del agua.

3 En caso de tramitar el servicio mediante un representante, el beneficiario debe autorizarlo mediante un escrito.

CONSUMIR HASTA 34 m³ AL MES

O 34.000 litros. Similar a la capacidad de cuatro tanqueros proveedores de agua.

REQUISITOS PARA ACCEDER A LA TARIFA SOCIAL

1 Trabajo Social de Interagua evaluará el predio para constatar que vive en un sector vulnerable con las siguientes condiciones:

1 Habitar en una vivienda de materiales no formales como caña y zinc.

2 Que el frente de la vivienda tenga hasta 6 m y el área de construcción sea menor o igual a 36 m².

3 Que la casa sea usada solo como vivienda. No arriendos, bodegas ni comedores.

4 Los valores por consumo de agua y cargo fijo son subsidiados. Estos son \$ 0,10 por m³ de agua y \$ 0,60 por cargo fijo.

CONSUMIR HASTA 30 m³ AL MES

O 30.000 litros mensuales. Similar a la capacidad de tres tanqueros proveedores de agua.

Los documentos deben ser entregados en cualquier oficina de Interagua en Guayaquil. Para mayor información contáctese al Call Center al número 134.





**TE AYUDAMOS A  
RESOLVER TUS DESAFÍOS  
AMBIENTALES**

Somos **Veolia**,  
**líder mundial**  
de la **transformación ecológica.**



#### **Gestión del Agua**

Somos especialistas en la gestión integral del ciclo del agua, desde la producción y distribución del agua potable, gestión de agua industrial, y gestión del agua residual.



#### **Eficiencia Energética**

Acompañamos a nuestros clientes en la óptima gestión de sus instalaciones. Entregamos soluciones flexibles e innovadoras, que garantizan la eficiencia energética de edificios y de la industria ayudando a generar ahorros y reducir la huella ambiental.



#### **Gestión de Residuos**

Gestionamos residuos y desechos peligrosos, no peligrosos y especiales, de origen hospitalario, industrial, comercial y municipal, desde su generación hasta su eliminación, propiciando al máximo posible soluciones de economía circular y valorización.





Síguenos en nuestras  
redes sociales:



Visítanos en:  
[www.veolia.com/latamib](http://www.veolia.com/latamib)

El Grupo Veolia aspira a convertirse en la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 220.000 empleados, el Grupo diseña y despliega soluciones útiles y prácticas para la gestión del agua, los residuos y la energía que contribuyen a dar un giro radical a la situación actual. A través de sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye a desarrollar el acceso a los recursos, a preservar los recursos disponibles y a renovarlos. En 2022, el grupo Veolia suministró agua potable a 79 millones de habitantes y saneamiento a 61 millones, produjo cerca de 48 millones de megavatios hora y valorizó 48 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) alcanzó una cifra de negocios consolidada de 42 885 millones de euros en 2022.

**1800 VEOLIA (836542)**