

7 DE JULIO 2023

# Semana <sub>en</sub> VEOLIA



*Nuestra responsabilidad social  
se gestiona en territorio con*  
**PROGRAMAS EDUCATIVOS,  
AMBIENTALES Y TÉCNICOS**



## Nuestra responsabilidad social se gestiona en territorio con **PROGRAMAS EDUCATIVOS, AMBIENTALES Y TÉCNICOS**

Trabajar por el bienestar de cada uno de los sectores que gozan del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario, drenaje pluvial de Guayaquil y las parroquias rurales, es nuestra misión. El equipo de Gestión Comunitaria es un equipo multidisciplinario, competente e innovador con firme espíritu de servicio, comprometido y enfocado en el trabajo de organización y fortalecimiento de las comunidades, reforzando su relación y nexo con la empresa, mediante la promoción de actividades sociales, ambientales, educativas, informativas y de desarrollo integral, enmarcado dentro de los parámetros legales vigentes y en el respeto hacia el medio ambiente.

Cada intervención en campo tiene la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes de los sectores más vulnerables. Para ello, se crean vínculos entre la comunidad, que genera una identidad territorial y construcción de una comunidad más participativa y responsable con su desarrollo local.

El primer semestre del 2023 hemos trabajado de la mano de nuestros actores sociales y diferentes grupos de interés, permitiéndoles conocer la importancia del uso adecuado del recurso agua y a conservar el medio ambiente a los niños y jóvenes en escuelas y colegios, a la comunidad adulta en diferentes instituciones, tanto gubernamentales como privadas, esto se realizó a través del programa **RENOVAMOS** donde obtuvimos un impacto de 3388 personas.

También trabajamos en las zonas vulnerables con el programa **GASFITERO AMIGO** que ha evolucionado favorablemente en el último año en alianza con Plastigama Wavin, este programa permite a los participantes adquirir conocimientos en ramas de la construcción y a través de eso desarrollarse laboralmente aportando a la creación de riquezas en territorios con talleres dirigidos a hombres y mujeres de diferentes sectores de la urbe porteña.

Otro programa de aporte a la comunidad es la **ESCUELA DE LIDERAZGO**, su objetivo es desarrollar habilidades en los gestores comunitarios para su gestión y formulación de proyectos sociales que se convierten en herramientas para mejorar su rol como líderes en los diferentes sectores, hemos entregado dos promociones con un total de 40 líderes y lideresas de diversos sectores.

Adicional Intervenimos semanalmente en ferias comunitarias **"INTERAGUA EN TU BARRIO"**, conversatorios con Líderes y Lideresas, visitas a los sectores con la Intervención de la Unidad Móvil, en flexibilidades de convenios de pago, percepción del cliente, oferta y demanda de los servicios, zonas de riesgo sanitarios, población en situación de riesgo, entre otras.

En Interagua buscamos que nuestros usuarios se informen sobre las obras que se ejecutan en los territorios y que nuestros clientes conozcan los beneficios de integrales del servicio brindado lo que nos permite que exista una verdadera retroalimentación entre usuario y empresa.





## LA TECNOLOGÍA DETRÁS DEL MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE GUAYAQUIL

En sala de control un equipo de ingenieros civiles monitorea en línea, en turnos rotativos, toda la infraestructura de los sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de Guayaquil y sus parroquias rurales.

Durante el monitoreo, que se realiza las 24 horas los 365 días del año, se pueden registrar situaciones cotidianas y emergencias. Una situación cotidiana es verificar que los sistemas de agua potable, de alcantarillado sanitario y pluvial, estén funcionando correctamente.

Una emergencia es cuando alguna de estas infraestructuras falla y este daño ocasiona una interrupción emergente en el servicio. Inmediatamente el equipo de guardia en sala de control detecta dónde es la emergencia y envía al sector una de las cuadrillas de campo o se deriva al área correspondiente para que proceda a su reparación.

### SCADA MONITOREA LOS PROBLEMAS EN LA RED

Scada es un sistema que está enlazado a más de 22.000 señales que vienen de las plantas de tratamiento de agua potable, de las estaciones de bombeo de agua potable, de la infraestructura del sistema de aguas lluvias, y de aguas servidas, entre otros, a través de sensores que envían la información vía radio, fibra óptica, internet o por chips.

Estos datos son registrados cada 15 minutos en la base de datos y permiten ver en línea lo que está pasando en tiempo real en la red de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial.

Estos sensores miden presión, caudal, nivel, calidad de agua, entre otros parámetros que alimentan de datos al sistema Scada.

Estos datos generados por Scada y Pmac ayudan al operador de sala de control a gestionar de forma inmediata cualquier alerta que se presente en las diferentes infraestructuras de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial.

Por ejemplo, si se daña una tubería de agua potable la presión del agua cae y eso es detectado por el sensor conectado al sistema Scada. Al observar esta alerta el operador desde sala de control envía inmediatamente a una cuadrilla para localizar la fuga. Una vez detectada el equipo técnico pide autorización a la sala de control para el cierre de válvulas y posteriormente gestiona la reparación.





# PRIMERA RED SAICA DEL ECUADOR

Dentro del Plan de Conservación de la cuenca del río Daule, se ha desarrollado con el respaldo técnico y acompañamiento de Veolia la primera Red Saica del Ecuador. Este proyecto es un modelo innovador de monitoreo en tiempo real, que permite apuntar planes de contingencia, no solo en potabilización, sino en prever inconvenientes en la zona.

El Sistema Automático de Información de Calidad de Agua (SAICA) monitorea en tiempo real la calidad del agua en fuentes superficiales que se utilizan para la captación y producción de agua potable o fines agrícolas. Está conformada por una estación central que recopila la información de las estaciones de monitoreo remoto (EMR), en la que se procesan y se transmiten los parámetros químicos, físicos y biológicos del agua del río, así como parámetros meteorológicos de cada estación.

Este plan contempla la implementación de 7 EMR: Daule Peripa, Pichincha, Dauvín, Colimes, Santa Lucía, Daule y La Toma.

## EL PROYECTO CONSIDERÓ:

**Fase I:** Estudios e ingeniería de detalle de una red de monitoreo SAICA para la cuenca del río Daule.

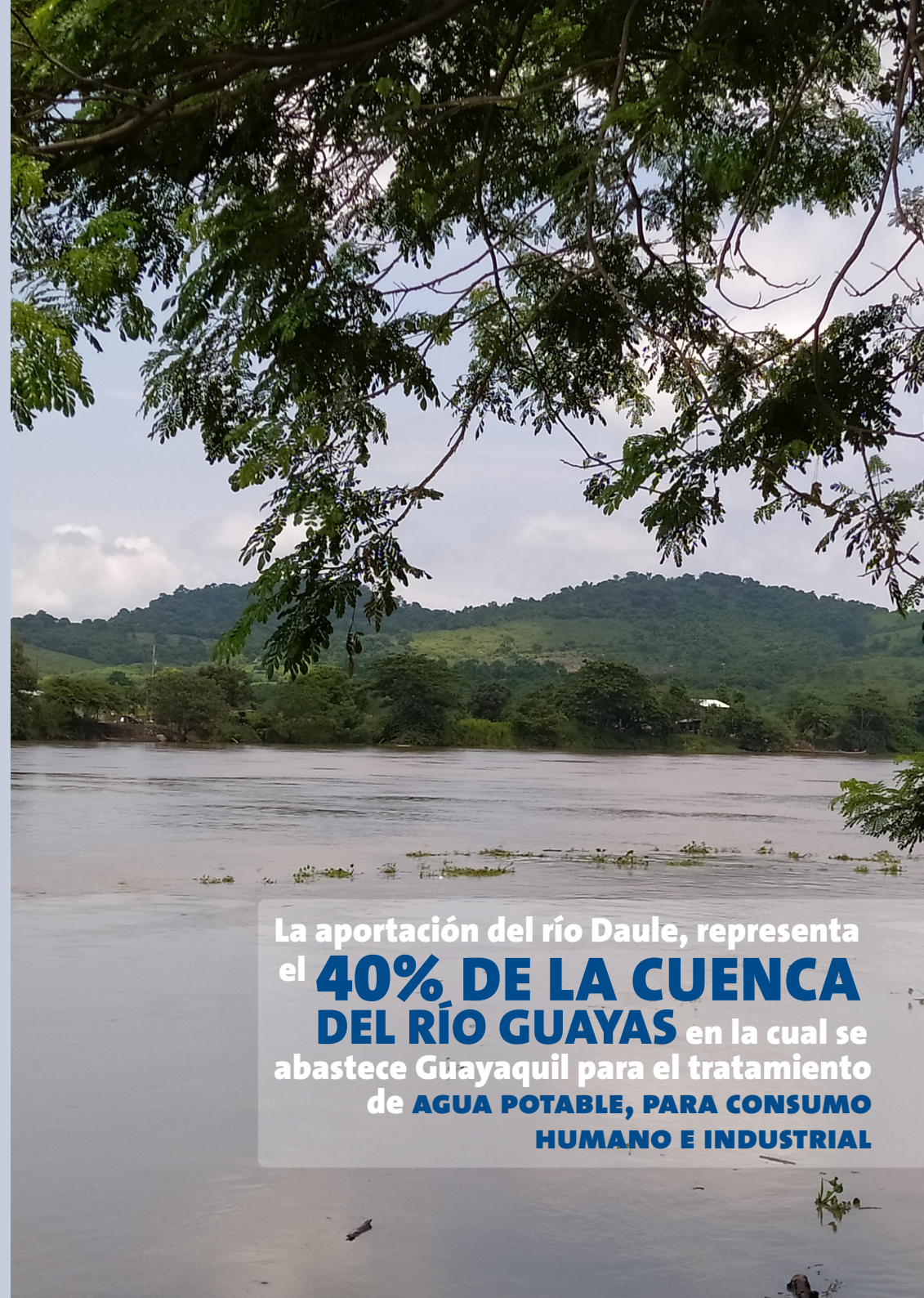
**Fase II:** Construcción siete estaciones, implementación de los equipos y puesta en marcha de la red de monitoreo.

**Fase III:** Acompañamiento para la Operación y Mantenimiento de las siete estaciones de monitoreo por un año.

Esta iniciativa, contribuye a garantizar el acceso de agua y mejorar la calidad de vida de las poblaciones de la cuenca del Daule. A su vez, procura crear conciencia ambiental en torno a la conservación del recurso del agua. Contribuyendo a la seguridad alimentaria local y del país.

De forma general, el plan de conservación de la cuenca del río Daule considera:

- Mejoramiento y control continuo de la calidad del agua del río.
- Reforestación y arboricultura tropical.
- Conservación del suelo: Control de erosión y sedimento.
- Recuperación de la vegetación riparia en la zona de protección del Río Daule.
- Estabilización de riberas y taludes.
- Aplicación de buenas prácticas agrícolas y ganaderas.
- Capacitación técnica de cada una de las acciones del plan y capacitación general a la población urbana y rural vulnerable.



La aportación del río Daule, representa el **40% DE LA CUENCA DEL RÍO GUAYAS** en la cual se abastece Guayaquil para el tratamiento de **AGUA POTABLE, PARA CONSUMO HUMANO E INDUSTRIAL**



## TRAMPA DE GRASAS

### PROCEDIMIENTO DIARIO DE LIMPIEZA DE UNA TRAMPA DE GRASA

1. Extraer la capa de grasa acumulada en las cámaras empleando un cedazo pequeño.
2. Dejar escurrir la grasa en un cedazo más grande durante una hora.
3. Mezclar en un balde de 18-20 libras, las grasas obtenidas con una cantidad de arena equivalente al 25% del peso del material.
4. Añadir cal a la mezcla obtenida en el balde, empleando una proporción de 600 gramos (libra y media) por cada 20 litros (una caneca) de grasa tratada con arena.
5. Depositar esta mezcla en fundas plásticas de color verde limón para su recolección.

6. Ingresar el formulario de registro de establecimientos.

[https://www.interagua.com.ec/formulario/trampa\\_grasa](https://www.interagua.com.ec/formulario/trampa_grasa)

#### Adjuntar:

- Certificado del establecimiento registrado (se descarga del SRI)
- Carta de autorización del dueño del contrato de agua potable (aplica para terceros).
- Revisar las siguientes guías
- Leer y cumplir con los requisitos de la guía para la obtención del certificado de aprobación de los sistemas de tratamiento.
- Leer y cumplir con las recomendaciones para el mantenimiento de la trampa de grasas.

### TALLERES, LAVADORAS, LUBRICADORAS Y SIMILARES

Los aceites de origen mineral deben recolectarse en tanques de 55 galones, para ello deben tener un filtro coalescente que hace que la separación de la grasa sea más rápida, y luego entregarse a los gestores avalados por la autoridad ambiental competente.

1. Ingresar a [www.interagua.com.ec](http://www.interagua.com.ec)
2. Ir a Atención al cliente.
3. Seleccionar Requisitos de trámite.
4. Elegir Control de efluentes.
5. Seleccionar la opción Trampa de grasas.

Una vez entregados los documentos, si son los correctos, se ingresa la solicitud y se genera un cupón de pago que es enviado al usuario solicitante, el usuario paga el anticipo, y allí se genera la orden de inspección del establecimiento.

Durante la inspección se verifica que el establecimiento tenga su trampa de grasas con todos los accesorios, que el nivel del agua sea el correcto, y que esté operativa. Para corroborar que la trampa de grasa funciona se toma una muestra de agua en la caja de inspección y se la envía al laboratorio debidamente acreditado. En el laboratorio se verifica que el agua residual esté dentro de los parámetros establecidos.

Si el establecimiento cumple con lo mencionado se le entrega la autorización de recepción de descargas.





Interagua

Operado por  VEOLIA

**Mantén tus facturas  
al día con la opción**



**Débito Automático**

**Descarga la  
App de Interagua**



DISPONIBLE EN  
**Google Play**



Consíguelo en el  
**App Store**

 **VEOLIA**



**TE AYUDAMOS A  
RESOLVER TUS DESAFÍOS  
AMBIENTALES**

Somos **Veolia**,  
**líder mundial**  
de la **transformación ecológica.**



#### **Gestión del Agua**

Somos especialistas en la gestión integral del ciclo del agua, desde la producción y distribución del agua potable, gestión de agua industrial, y gestión del agua residual.



#### **Eficiencia Energética**

Acompañamos a nuestros clientes en la óptima gestión de sus instalaciones. Entregamos soluciones flexibles e innovadoras, que garantizan la eficiencia energética de edificios y de la industria ayudando a generar ahorros y reducir la huella ambiental.



#### **Gestión de Residuos**

Gestionamos residuos y desechos peligrosos, no peligrosos y especiales, de origen hospitalario, industrial, comercial y municipal, desde su generación hasta su eliminación, propiciando al máximo posible soluciones de economía circular y valorización.





Síguenos en nuestras  
redes sociales:



Visítanos en:

[www.veolia.com/latamib](http://www.veolia.com/latamib)

El Grupo Veolia aspira a convertirse en la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 220.000 empleados, el Grupo diseña y despliega soluciones útiles y prácticas para la gestión del agua, los residuos y la energía que contribuyen a dar un giro radical a la situación actual. A través de sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye a desarrollar el acceso a los recursos, a preservar los recursos disponibles y a renovarlos. En 2022, el grupo Veolia suministró agua potable a 79 millones de habitantes y saneamiento a 61 millones, produjo cerca de 48 millones de megavatios hora y valorizó 48 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) alcanzó una cifra de negocios consolidada de 42 885 millones de euros en 2022.

**1800 VEOLIA (836542)**