

1 DE SEPTIEMBRE 2023

Guillermo Cubillo

Semana en VEOLIA

Siguen en marcha **OBRAS DEL
SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS**
en Guayaquil



Siguen en marcha **OBRAS DEL SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS** *en Guayaquil*

Interagua construye un colector de aguas lluvias en Jardines de Esperanza. Los trabajos tienen un avance del 70% que incluyen la construcción de un tramo de colector de 192 m aproximadamente a lo largo de la Av. Felipe Pezo, con excavaciones en terreno de material rocoso y suelo duro.

Este plan de acción forma parte de la sistematización del actual colector, la obra prevista incluye la construcción de un tramo de colector de 400 mm de diámetro, 2 tramos de tirantes y 4 cámaras, con un plazo de ejecución de 90 días.

El área de influencia abarca principalmente a los usuarios que habitan en la Ciudadela Alborada y Juan Montalvo. De esta manera, alrededor de 5.000 usuarios se benefician de esta nueva obra.



Renovamos

Programa de **Transformación Ecológica** de Veolia

NIÑOS APRENDEN A “SEMBRAR AGUA” EN CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL INTEGRAL - TRINITARIA



impartir temas relacionados al ciclo del agua, potabilización, ecosistemas sostenibles, reciclaje, siembra, entre otros. La gestión de “Sembrar Agua” no culmina con la capacitación, sino que se entrega un kit de siembra con la finalidad de motivar la práctica de sembrar y se incentiva a los participantes a crear un huerto y comprometerse a su cuidado.

Interagua a través de estas iniciativas busca concientizar a los asistentes, que tengan respeto a los ecosistemas, en especial que tengan presente la importancia del cuidado del recurso hídrico como parte fundamental de la vida en el planeta. También se promueve una alimentación saludable en quienes se benefician de un huerto orgánico.

Mario, Romina y Yuleidy disfrutaron de nuestra visita y con una gran sonrisa en sus rostros aprendieron y fueron parte de esta experiencia que recordarán por siempre cada que observen y cuiden el huerto que sembraron con sus propias manos.

En esta ocasión participaron desde los más pequeños hasta los más grandes que voluntariamente pusieron manos a la tierra.

Los Guayaquileños merecen una ciudad con ecosistemas saludables, es por eso, que promotores de Gestión Comunitaria trabajan en diferente entidades trabajando con iniciativas ambientales como “Sembrar agua” que es parte del programa “Renovamos”, donde niños y jóvenes son capacitados para realizar labores de siembra y aprenden todo lo relacionado al cuidado de los recursos.

Mil estudiantes en lo que va del 2023 han aprendido sobre la importancia de tener un huerto y su aporte a la naturaleza, este proceso está dirigido a niños, maestros y padres de familia que continúan con actividades de siembra en sus entornos.

El viernes 18 de agosto, el equipo de Gestión Comunitaria visitó el Centro de Atención Municipal Integral (CAMI) Trinitaria, con el objetivo de



SALA DE CONTROL

¿QUÉ SE MONITOREA EN LA SALA DE CONTROL?

En sala de control un equipo de ingenieros civiles monitorea en línea, en turnos rotativos, toda la infraestructura de los sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial de Guayaquil y sus parroquias rurales.

Durante el monitoreo, que se realiza las 24 horas los 365 días del año, se pueden registrar situaciones cotidianas y emergencias.

Una situación cotidiana es verificar que los sistemas de agua potable, de alcantarillado sanitario y pluvial, estén funcionando correctamente.

Una emergencia es cuando alguna de estas infraestructuras falla y este daño ocasiona una interrupción emergente en el servicio. Inmediatamente el equipo de guardia en sala de control detecta dónde es la emergencia y envía al sector una de las cuadrillas de campo o se deriva al área correspondiente para que proceda a su reparación.



¿CÓMO ES EL MONITOREO EN LOS ACUEDUCTOS DE AGUA POTABLE?

En los más de 6500 kilómetros de red de agua potable de Guayaquil está instalada una red de medición, en acueductos y redes menores. Estos sensores que miden presión y caudal envían la información vía gprs, fibra óptica, internet o radio al programa Scada en sala de control.

Si los valores superan o están por debajo de los límites establecidos se genera una alerta que es gestionada por la sala de control con la finalidad de restablecer rápidamente el servicio.



¿CÓMO REPORTAR UN PROBLEMA EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO? DE GUAYAQUIL?

Cuando se te presente alguna novedad en el sistema de alcantarillado sanitario, como desbordes en la vía o en aceras, el retorno de agua residual al domicilio, entre otras, puedes reportarlo a través del call center 134, Agente Virtual o por medio de la aplicación móvil de Interagua, disponible tanto para android como para IOS.

tu reporte recibirá una orden de trabajo que será atendida por los equipos operativos luego de constatar mediante inspección, el tipo de problema y determinar qué equipos serán necesarios para dar una solución al problema.

¿Cuáles son los trabajos de mantenimiento que se realizan en el sistema de alcantarillado sanitario?

Para mantener operativo el sistema de alcantarillado sanitario de Guayaquil se realiza la limpieza de ramales, tirantes y colectores. Además, mediante la operación de hidrocleaners un grupo de cuadrillas, compuestas por choferes, operadores y

obreros, se efectúa la limpieza de las cajas domiciliarias.

Estos son los pasos que se realizan para la limpieza de cajas domiciliarias:

1. Nos contactas.
2. Se identifica el punto de obstrucción del sistema.
3. Se procede con la limpieza de la red.
4. Se reporta al usuario que el problema queda solucionado.
5. Se cierra el caso con la satisfacción de la necesidad del cliente cubierta.



PROTEGEMOS TUS DATOS PERSONALES



Cumplimos con la

**LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES**

mediante el uso de

- Medios técnicos
- Legales
- Organizativos

que previenen la pérdida,
mal uso, acceso no
autorizado, alteración o
destrucción de los mismos.

SEGUROS Y PROTEGIDOS SIEMPRE ¡EVITEMOS CONDICIONES PELIGROSAS!

EN BANCOS Y CAJEROS



- Evite los cajeros aislados o en lugares solitarios.
- Tape el teclado mientras introduce su clave personal.
- Si algo le parece sospechoso, cancele la operación.
- Si el cajero no devuelve la tarjeta, comuníquese de inmediato con la entidad bancaria.
- Desconfíe de las personas que ofrezcan ayuda dentro y fuera del banco.
- Guarde los comprobantes y consulte con frecuencia sus movimientos
- Al salir de un cajero o entidad bancaria evite tomar taxis que esperan en el exterior.
- Al realizar cualquier transacción hágalo de manera rápida.
- Consulte su saldo en un lugar privado desde un dispositivo personal

EN LA CASA



- Si en la puerta de su hogar encuentra publicidad evite tocar el papel.
- En las noches mantenga iluminada la parte exterior del domicilio.
- Cambie de inmediato las cerraduras de su hogar si pierden o le roban las llaves.
- Si piensa viajar o realizar inversiones no haga comentarios a terceras personas sobre sus planes.
- Enséñele a sus hijos que bajo ninguna situación puede abrir la puerta a extraños.

EN EL AUTO



- Desconfíe de los taxistas insistentes en entablar una conversación, no brinde información personal.
- Durante el trayecto debe estar atento, no use su celular.
- No haga paradas para sacar dinero en cajeros.
- Siempre cargue monedas para cancelar la carrera.

**RECUERDE QUE
NO SE TRATA
DE VIVIR CON
MIEDO, SINO
DE PROTEGERSE
PARA EVITAR
SER VÍCTIMAS
DE CUALQUIER
DELITO**



Síguenos en nuestras
redes sociales:



Visítanos en:

www.veolia.com/latamib

El Grupo Veolia aspira a convertirse en la empresa de referencia de la transformación ecológica. Presente en los cinco continentes con cerca de 220.000 empleados, el Grupo diseña y despliega soluciones útiles y prácticas para la gestión del agua, los residuos y la energía que contribuyen a dar un giro radical a la situación actual. A través de sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye a desarrollar el acceso a los recursos, a preservar los recursos disponibles y a renovarlos. En 2022, el grupo Veolia suministró agua potable a 79 millones de habitantes y saneamiento a 61 millones, produjo cerca de 48 millones de megavatios hora y valorizó 48 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) alcanzó una cifra de negocios consolidada de 42 885 millones de euros en 2022.

1800 VEOLIA (836542)